

“中国领事” APP 护照旅行证使用指南

APP 下载注册

一、“中国领事” APP 可在腾讯应用宝商店、华为应用商店、小米应用商店、苹果应用商店中搜索“中国领事”或扫描下方二维码下载。



二、下载后请使用电子邮件或中国国内手机号注册账号（目前暂不支持国外手机号），进入 APP 后请点击右下角“我的”图标，如下图：



三、根据提示填写中国身份证号或普通护照号完成实名认证（如无上述证件，也可使用他人已认证的账户办理），之后可正常登录使用。

材料准备

由于在线提交申请需同时上传办证材料，请在使用 APP 申请前，准备以下材料的 JPG 格式图片：

一、基本材料

（一）申请人标准证件照

(二) 现持护照旅行证资料页

(三) 有换补发加注或姓名加注的备注页 (如有)

(四) 最近一次进入泰国的签证页或最近一次泰国移民局延签页

二、如申请人未满 16 周岁，还需准备：

(一) 父母护照资料页

(二) 出生证明

(三) 未成年人办理护照旅行证监护人同意书

([未成年人办理护照旅行证监护人同意书.pdf](#))

三、回邮服务告知书 ([回邮告知书.pdf](#))

回邮服务申请单 ([回邮服务申请单.pdf](#))

四、其他材料：

(一) [护照旅行证遗失损毁说明.pdf](#)

(二) [未成年人首次办理旅行证补充声明.pdf](#)

(三) [非法出境或入境人员申请旅行证情况说明.pdf](#)

(四) [首次申请中国护照情况说明.pdf](#)

PDF 格式文件请到总领馆网站“领事证件服务>护照旅行证 APP 表格下载”中下载打印，填写签名后拍照保存到手机图库，做好材料准备工作对您顺利完成在线申请极有帮助。

[在线提交申请](#)

一、信息填报

(一) 登录 APP，点击“护照/旅行证”业务模块，选择拟办证使领馆（驻清迈总领事馆）；

(二) 根据提示选择申请业务类型，逐一、完整、准确填写个人基本信息（包括选填信息）；

(三) 在线签字确认《国籍状况声明书》。请注意：应由申请人本人签署。此电子签名将打印在新护照上，请以居中横向方式在电子签名框中签署本人规范汉字姓名。未满 10 周岁申请人，由父母一方或法定监护人代为签名。

(四) 上传数码证件照片（6 个月内正面免冠，白色背景，深色衣服，五官清晰，可见双耳，不戴首饰）。此照片将印制在新护照上，须与邮寄给我馆的照片一致。

(五) 按照护照旅行证办证须知有关要求及系统提示，上传材料。

二、身份验证

(一) APP 将对申请人进行人脸识别，以确保相关申请系本人操作。请根据提示操作，在成功后进行下一步。

(二) 身份验证（人脸识别）成功，会极大缩短办证时间。如确实无法通过身份验证，也可点击“跳过”直接进入下一步，但之后需要在线预约视频面谈时间，排队等候与总领馆工作人员视频面谈，办理周期会延长。

三、办证取证方式

考虑到当前疫情形势严峻，为减少同胞外出感染风险，我馆以邮寄方式递交材料并通过邮寄方式领取新证件。

四、选择缴费方式

我馆尚未开通线上支付，请您选择线下支付，但在此环节您尚不需要缴费。

五、提交订单

信息填写完成后，请按系统提示提交订单。提交成功后，申请将提交总领馆审核。

等待总领馆审核

一、申请人应当及时在“我的订单”或“消息中心”跟踪办证进度，总领馆将及时通过 APP 反馈审核进展。

二、面谈面审：申请人为未成年人或身份验证（人脸识别）未通过等情形，总领馆可能要求与申请人通过 APP 进行视频面谈。申请人应密切关注订单状态，如出现“需面谈面审”的提示，请及时选择预约时间。工作人员会按照预约时间主动发起视频面谈。视频面谈过程中，请准备好有关办证材料原件，配合工作人员进行截图操作，并回答相关提问。特殊情况需到馆面谈的，总领馆将个案通知申请人。

三、如经审核需补充上传材料、修改信息等，申请人将在“消息中心”中看到信息提示，请按照总领馆要求跟进办理。

四、对经审核符合条件可予办理的，申请人将收到“待制证”的通知。收到“待制证”信息后，申请人方可缴纳费用并邮寄材料。



缴纳费用

一、缴费方式：在 APP 上收到“待制证”信息后，请通过泰国当地银行或泰国中资银行的网上银行转账，也可到总领馆开户行（中国银行清迈分行）柜台现金缴费。请注意：（一）无论是手机银行转账还是柜台缴费，请务必在备注项输入订单号，否则可能因无法查证确认缴费人而延误证件办理。（二）使用国内银行转账将被收取高额手续费，请慎用！

二、办理护照/旅行证：540 泰铢/本；办理护照加注免费。

三、驻清迈总领馆账户信息如下：

收款人户名: CONSULATE GENERAL OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA IN CHIANGMAI

收款人账号: 100-000-300-500-679 (-仅为方便区隔, 操作时无需输入)

收款人开户银行: BANK OF CHINA (THAI) PUBLIC COMPANY LIMITED
CHIANGMAI BRANCH

收款人开户银行代码: (SWIFT CODE): BKCHTHBK

收款人开户银行地址: 161 and 161/1, Moo 4, Nongranular, Muang,
Chiang Mai Thailand 50000

开户银行联系电话: +6653-261-880

请注意: 总领馆银行账户名称应使用大写英文输入, 符号使用英文半角字符, 输入错误可能导致转账失败。

1、[使用泰国当地银行缴纳费用操作指引.pdf](#)

2、[使用中国银行手机银行缴纳费用操作指引.pdf](#)

四、请务必将转账凭证原件或打印出的手机转账记录随同办证材料一并邮寄到总领馆。

邮寄材料

一、在 APP 上收到“待制证”信息并缴费后, 请前往泰国邮政购买 C4 型号防水信封(样式如下), 并将以下材料通过泰国邮政邮寄至我馆。



(一) **取证单**: 请在 APP “我的订单” 页面中, 点击 “待制证” 状态的订单, 将显示 “待制证” 且有订单号的页面 (见下图示例) 截图并打印, 放进邮寄的信封里。



(二) **现持护照/旅行证原件** (遗失除外)。

(三) **转账凭证**: 转账凭证原件或打印出的手机转账记录 (记载有转账时间, 同时备注订单号)。

(四) **彩色白底半身证件照片** (光面相纸) 2 张 (须与 APP 中上传的证件照片一致)。

(五) **《回邮服务申请单》**

(六) **英文或泰文填写好收件人姓名、电话、地址, 并贴好足额邮票 (52 泰铢) 的泰国邮政 C5 型号防水信封** (样式如下), 用于回邮您的新证件。

请注意:

- 1、如有多名申请人，请分别准备回邮信封，不要合用，以免后期处理出现混淆。
- 2、请拍照留存 EMS 邮寄编号，以便查询邮件递送进度。



二、邮寄地址: Passport Office (证件组)

The Consulate General of China

111 Changlor Road, T.Haiya A.Muang Chiang Mai 50100

等待证件寄回

一、证件办妥后总领馆将连同已注销的原护照/旅行证原件（如有）及收费收据一并寄回给申请人。

二、当 APP 中办证进度变为“新证件已制作完毕”时，代表我馆即将寄出新证件，请注意查收。

特别提醒

一、因疫情原因，目前护照旅行证办理主要面向有紧急需求的同胞，为减少同胞外出感染风险，我们推出了双向邮寄服务，申请人需通过邮寄方式将护照等有关材料邮寄到总领馆，总领馆将在证件制作好后将新旧护照邮寄给申请人。

任何邮寄都存在一定风险，总领馆不承担因此产生的丢失等责任。如不幸出现新证件邮寄丢失问题，需申请人重新上传资料办理并再次缴纳办证费用，总领馆会积极协助办理。

如申请人确实担心邮寄存在的风险，可待疫情缓解、我馆恢复到馆取证服务后再申请办理相关证件。

二、请务必在 APP 上收到“待制证”信息后，再进行缴费和邮寄材料。提前缴费并邮寄材料并不会加快办证进程，反而有可能因为退款退件等导致办证周期延长。

三、以下情形将导致邮寄的材料被退件：

- （一）APP 上尚未收到“待制证”信息就邮寄材料的；
- （二）未按要求准备材料的；
- （三）自行选择邮寄公司、材料中夹带现金等。

四、通过 APP 申办的护照不包含申请人指纹信息。无指纹不影响护照正常使用，仅在入境中国时无法自助通关，须走人工通道。

五、所有业务规费均已公示，总领馆不会通过电话或视频要求申请人支付费用。请谨防假借总领馆名义的各类电信诈骗。

六、APP 上线启用后，确有特殊紧急需要人员，仍可通过我馆领事证件咨询邮箱联系办理有关业务。

七、APP 各类功能目前仍在完善中，申请人在使用过程中如遇到问题或有相关建议，可通过我馆领事证件咨询邮箱反馈，我馆将及时予以协助。



1991-2021

中国驻清迈总领馆建馆30周年
ครบรอบ 30 ปีการจัดตั้งสถานกงสุลใหญ่จีนประจำเชียงใหม่

今年是中国驻清迈总领馆建馆30周年。30年来，驻清迈总领馆始终致力于为领区同胞提供细致周到的服务。无论您走到哪里，祖国都在您身边。



领事证件咨询邮箱：
visa.cn.cm@gmail.com

领事证件咨询电话：+6653-280-380

领事保护与协助：+6681-882-3283